

品質保証書

Quality Assurance

CRL株式会社
品質保証部
佐々木quality-assurance@crl.cloud

CRL株式会社は、和英翻訳・校正校閲のテキスト納品の品質保証について、次のように定めます
この書面を大切に保管してください。

1、保証範囲

CRLは、この書面に記載された条件にて和英翻訳・校正校閲のテキスト納品内容を保証します。
採択と採択プロセスを保証するものではありません。

2、保証期間

CRLは、納品月日の翌日から60日間を無料保証いたします。

CRLは、メールにて質疑を受付し、メールにて懇切丁寧に応答いたします。

無料 質疑3回まで 納品月日の翌日から60日間以内

3、保証内容

CRLは、この書面に記載した作業内容にて、保証期間内にCRLの責に帰する瑕疵にて不具合が発生した
場合は、和英翻訳・校正校閲のテキスト納品の再納品を無料にて行います。

保証期間を経過した場合は、有料になります。

1,000円 質疑10回まで 納品月日の翌日から60日間以降

5,000円 質疑5回まで 納品月日の翌日から60日間以降

4、有料保証

CRLは、保証期間内であっても、次のような事項に該当する場合は有料になります。

- ① この書面の提示がない場合
- ② CRLの和英翻訳・校正校閲のテキスト納品によらない第三者の作業に起因する不具合
- ③ 最初に表示された投稿先・応募先・掲載先を超えた場合
- ④ OfficeソフトやOSなど、CRLの和英翻訳・校正校閲のテキスト納品以外の不具合
- ⑤ 最初に表示された投稿先・応募先・掲載先の条件や制限の変更
- ⑥ 納品後の保存環境、転送環境、作業環境その他の不具合
- ⑦ 納品の活用特性にともなう価値変化
- ⑧ 天災その他の不可抗力による不具合、または、これらによって納品条件や特質を超える事態の発生
- ⑨ 納品後のOA操作の誤り、OA機器の調整不備や適切な維持管理を怠ったことによる不具合
- ⑩ 発注者自身の投稿・応募・掲載作業による不具合
- ⑪ 違法行為に起因する不具合

5、入稿と納品

CRLは、ワードファイル(.docx)にて受託しております。

CRLは、ワードファイル(.docx)にて納品しております。

以上。

<https://www.crl-meta.com/qa/20230215.pdf>